

# Wie erreichen Sie uns?

Sie finden den Sozialpsychiatrischen Dienst im Gesundheitshaus des Bezirksamtes Hamburg-Nord, Eppendorfer Landstraße 59, 20249 Hamburg.



Anmeldung im 1. Stock, Raum 107

Öffentliche Verkehrsmittel (HVV)

## U-Bahn

Linien U1 und U3 (Kellinghusenstraße)

## Busse

34, 114	Bezirksamt Hamburg-Nord
20, 22, 25, 39	Eppendorfer Marktplatz
22, 25, 26	U-Kellinghusenstraße

Fachamt Gesundheit  
Eppendorfer Landstraße 59, 20249 Hamburg  
Beratungstelefon: 4 28 04 - 27 64  
Fax 4 27 90 - 46 30  
Mail Sozialpsychiatrischer-Dienst@  
Hamburg-Nord.Hamburg.de

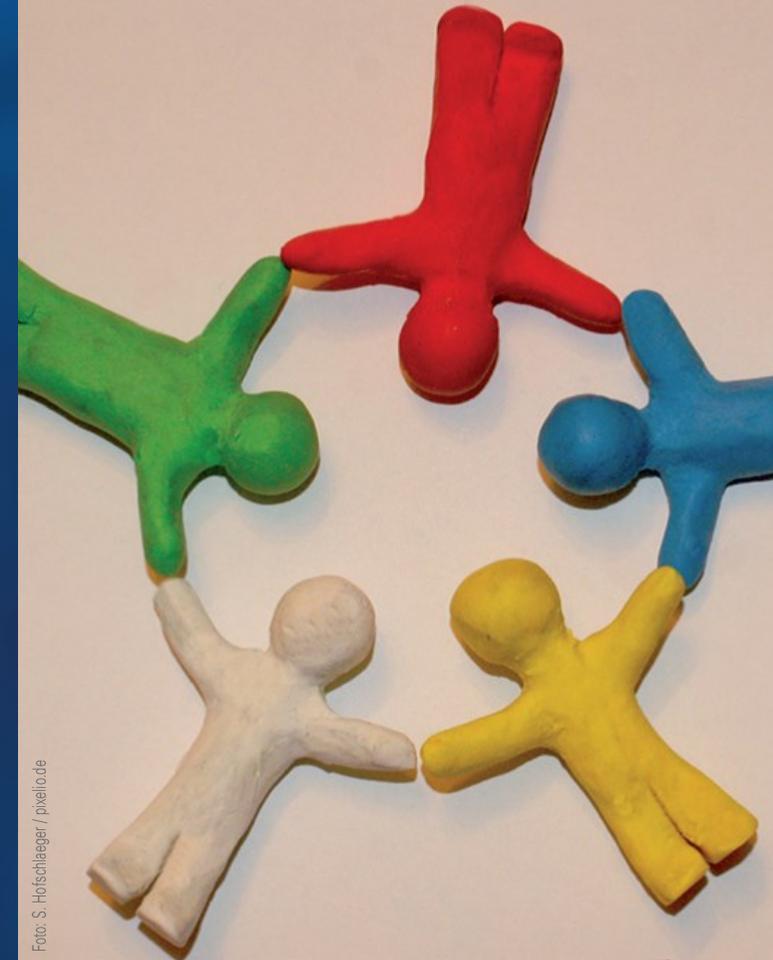


Foto: S. Hofschlaeger / pixelnode

**Sozialpsychiatrischer Dienst**  
**Bezirksamt Hamburg-Nord**

## Für wen sind wir da?

Der Sozialpsychiatrische Dienst ist Ansprechpartner für Menschen ab 18 Jahren mit Wohnsitz in unserem Bezirk mit

- seelischen Problemen,
- psychischen Erkrankungen und
- in akuten Krisensituationen.

Auch Angehörige, Freunde, Nachbarn und andere, die sich Sorgen um Menschen mit psychischen Problemen machen, können sich bei uns beraten lassen.

### Sie können sich an uns wenden, wenn Sie

- das Gefühl haben, mit Ihren Problemen/ Belastungen allein nicht mehr fertig zu werden.
- verzweifelt sind und so nicht mehr weiter leben wollen.
- z. B. unter Ängsten oder Depressionen leiden.
- nicht mehr abschalten können.
- Dinge wahrnehmen (hören, sehen, spüren...), die andere Menschen nicht so wie Sie wahrnehmen.
- Beratungsbedarf zur aktuellen Lebenssituation haben.
- im Umgang mit einem psychisch auffälligen Menschen nicht mehr weiter wissen.

## Was bieten wir an?

- Telefonische Auskunft und Beratung
- Einzelgespräche
- bei Bedarf Hausbesuche
- Hilfe in Krisensituationen, auch vor Ort
- Nachsorge – Gespräche nach einem Klinikaufenthalt als Hilfe zur Rückkehr in den Alltag
- Informationen und Vermittlung von individuellen Hilfen und Behandlungsmöglichkeiten
- Beratung und Hilfe bei sozialen Fragen
- Unterstützung und Beratung bei Fragen zum Betreuungs- und Unterbringungsrecht

Das Angebot der Beratungsstelle ist kostenlos. Die Gespräche sind vertraulich, unsere Mitarbeiter unterliegen der Schweigepflicht. Eine medikamentöse Behandlung kann nicht durchgeführt werden.

## Wer sind wir?

Unser Team besteht aus

- Sozialpädagoginnen und -pädagogen
- Ärztinnen und Ärzten
- Psychologin
- Verwaltungsangestellten

## Wann sind wir für Sie da?

Sie erreichen uns montags bis freitags von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr telefonisch unter **☎ 4 28 04 - 27 64.**

Für einen Besuch vor Ort ist eine vorherige Terminabsprache wünschenswert.

### Außerhalb unserer Sprechzeiten

suchen Sie im Notfall bitte das nächste psychiatrische Krankenhaus auf

Bei Lebensgefahr rufen Sie den Rettungsdienst Notruf ☎ **112**

In Gefahrensituationen rufen Sie die Polizei ☎ **110**

Den Ärztlichen Notfalldienst Hamburg erreichen Sie unter ☎ **22 80 22** außerhalb der Praxissprechzeiten

Die Telefonseelsorge erreichen Sie rund um die Uhr unter ☎ **08 00 1 11 01 11**

Auf unserer Webseite finden Sie weiterführende Informationen zu den häufigsten Erkrankungen: [www.hamburg.de](http://www.hamburg.de), Politik & Verwaltung, Bezirke, Bezirk Hamburg-Nord, Gesundheitsförderung, Gesundheitsberatung.